УДК 796
ББК 75

ИССЛЕДОВАНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ ЖИТЕЛЕЙ И ГОСТЕЙ КУРОРТНОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В РЕКРЕАЦИОННЫХ УСЛУГАХ

Л. Ю. Заболотских, Д. С. Суковицкий

Национальный государственный университет физической культуры, спорта и здоровья имени П. Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург, Россия

Рассмотрен вопрос о востребованности рекреационных услуг в Курортном районе Санкт-Петербурга, определены направления и виды рекреационных услуг, проведена оценка состояния инфраструктуры территорий рекреационной направленности Курортного района, сделаны выводы о перспективных направлениях рекреации. **Актуальность**: Решение стратегических задач, поставленных перед обществом, наличие демографических проблем и проблем здоровья нации тесно связаны с вопросами развития рекреационной физической культуры общества. **Цель исследования**: Оценить потребность населения Курортного района в рекреационных услугах и удовлетворённость качеством предоставляемых услуг рекреационной направленности. **Задачи исследования**: 1. Оценить востребованность рекреационных услуг среди жителей и гостей Курортного района. 2. Дать оценку качества предоставляемых рекреационных услуг. 3. Определить направления и виды рекреационных услуг, которые целесообразно развивать в районе. Основными методами исследования стали анализ и синтез, обобщение; эмпирические методы: наблюдение, описание, опрос. **Результаты и их обсуждение**: Проведённое исследование показало, что рекреационная деятельность, направленная на насыщение потребности людей в активном, подвижном отдыхе, в получении удовлетворения от двигательной деятельности в свободное от работы время для восстановления сил, поддержания хорошей физической формы и психоэмоционального состояния, имеет высокую востребованность. Характер рабочей профессиональной среды оказывает одностороннее и вместе с тем весьма сложное и очень противоречивое влияние на человека [1]. Неблагоприятное влияние на человека хозяйственной деятельности проявляется через воздействие производственной среды, характер самого труда, влияние вредных факторов. Всё это негативно отражается на психике и самочувствии человека, вызывает необходимость смены вида деятельности и полноценного активного отдыха. **Выводы**. Выявлена неудовлетворённость текущим состоянием дел, в том числе организацией рекреационной деятельности.

Ключевые слова: *активный отдых, потребности, рекреационная деятельность, рекреационная территория, рекреационные услуги.*

Для достижения высоких производственных результатов необходима мобилизация физических и моральных сил человека. Забота о поддержании организма в пригодном для экономической деятельности состоянии служит источником наличия таких сил. В последнее время всё большую популярность среди граждан разного возраста и различных социальных групп приобретает увлечение здоровым образом жизни: отказ от вредных привычек, правильное питание, занятия физической культурой, активные формы отдыха.

Одним из наиболее значимых компонентов здорового образа жизни является оптимальный двигательный режим человека, достаточный уровень его двигательной активности. Сегодня различные исследования показывают, что данный уровень двигательной активности населения России не соответствует оптимальным показателям во всех возрастных группах — детей, подростков и учащейся молодёжи, взрослого населения [3]. Для организации активного отдыха населения необходимо активно использовать средства и методы физкультурно-рекреационной деятельности [5].

В. М. Гелецкий определяет физическую рекреацию как «отдых, восстановление сил с помощью физических упражнений и видов спорта в упрощённых формах» [1]. По мнению А. В. Лотоненко и группы авторов, физическая рекреация заключается в «использовании физических упражнений не только для удовлетворения потребности в движении, но и для восстановления нарушенных функций организма, смены вида и характера вида деятельности, активизации функционального состояния организма, профилактики пагубного воздействия окружающей среды» [4]. На наш взгляд, это наиболее ёмкое определение, отражающее отношение людей любых возрастов и социальных

групп к физическим упражнениям как виду активного отдыха.

Современное общество испытывает острую необходимость в рекреационной деятельности, которая способствует сохранению здоровья и высокой работоспособности населения. При этом необходимо, чтобы предлагаемые рекреационные услуги совпадали с потребностями населения и удовлетворяли всё их многообразие. Типов рекреационных потребностей выделяют достаточно много: потребности в активном отдыхе; общении; физическом развитии; духовном и нравственном обогащении; потребности в получении эмоций, потребности в восстановлении сил и оздоровлении [5].

Из множества путей удовлетворения потребностей населения в рекреационных физкультурно-оздоровительных услугах на территории Курортного района Санкт-Петербурга более значимым, на наш взгляд, является формирование и развитие рекреационных территорий, комплексов или парков. Курортный район один из восемнадцати административно-территориальных единиц г. Санкт-Петербурга, который имеет привлекательное географическое положение на северном побережье Финского залива и обладает большим потенциалом в развитии рекреационных услуг социально-экономической сферы. Рекреационная направленность района делает его привлекательным для массового отдыха, занятия спортом, лечения и туризма жителей как Санкт-Петербурга, так и ближайших регионов страны. Общая территория района составляет 26 791,77 га, это один из самых крупных по территории городских районов. Бóльшую часть территории района занимают леса, парки, лесопарки, скверы, заказники, водные объекты, пляжи, санаторно-курортные учреждения и др. Более благоприятный в сравнении с остальным районами климат в сочетании с пляжами Финского залива протяжённостью 75 км даёт возможность использовать и развивать территорию района в курортных и рекреационных целях [6].

На территории района расположено 49 летних детских оздоровительных лагерей, 10 детских санаториев, 9 пансионатов, 8 домов отдыха, 9 санаториев. Согласно официальной статистике ежегодно в санаториях и пансионатах района поправляют своё здоровье более 300 тысяч петербуржцев и гостей города. На побережье Финского залива и озера Разлив расположены 14 пляжей общей протяжённостью 75 км. Расположено 273 спортивных сооружения, из них 185 плоскостных спортивных сооружений, 29 спортивных залов, 2 конно-спортивных манежа, 9 плавательных бассейнов, 3 лыжные базы, 1 крытый спортивный объект с искусственным льдом и 44 других спортивных сооружения [6].

Несмотря на наличие интереса к проблеме, что подтверждают работы Г. П. Виноградова (1996), В. М. Выдрина (1989), Ю. Е. Рыжкина (1997), К. Н. Пружинина (2011), J. Wojnar (1998) и других авторов, в Санкт-Петербурге, как и по стране в целом, развитию и изучению потребностей в рекреационных услугах и сервису таких услуг на государственном и муниципальном уровне уделяется недостаточное внимание. А ведь знание и учёт потребностей населения позволили бы более чётко и рационально организовать функционирование рынка рекреационных услуг, в результате Курортный район мог бы получить значительные социальные и экономические выгоды.

Для исследования потребностей населения в рекреационных услугах и степени удовлетворённости качеством уже предоставляемых услуг использовался метод социологического опроса — анкетирование. Для этого была разработана анкета на предмет выявления потребностей и качества рекреационных услуг в Курортном районе г. Санкт-Петербурга. Анкета получила рабочее название — «Курортный район — территория активного отдыха».

Исследование проводилось в январе–феврале 2019 г. на базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Парк культуры и отдыха “Дубки”». В социологическом опросе приняли участие посетители парка «Дубки» и пляжа «Дубковский» всего порядка 1 000 человек.

При проведении исследования применялись метод анкетирования и метод математической статистики. Для проведения анкетирования были определены принципы формирования выборочной совокупности, её качественные характеристики, объём выборки, способы построения выборки в соответствии с целями и задачами нашего исследования. Методом математической статистики проведена обработка данных, которые были получены при социологическом опросе в ходе исследования и получены данные для анализа.

Статистическим методом были обработаны все анкеты респондентов в возрасте от 16 до 75 лет, поделённых на группы. В опросе участвовали как мужчины, так женщины. По признаку социально-экономической принадлежности были выбраны

четыре группы: учащиеся и студенты, рабочие и служащие, респонденты, относящие себя к руководителям различного уровня в государственных и коммерческих структурах, люди пенсионного возраста.

Результаты анкетирования позволяют сделать следующие выводы:

Рекреационные услуги востребованы среди опрошенных респондентов как местных жителей Курортного района (48 %), так и гостей. Достаточно весомая доля — 41 % — приезжие из других районов г. Санкт-Петербурга, что является высоким показателем. Также неплохой показатель — 11 % респондентов — жители различных населённых пунктов Курортного района, они приезжают в г. Сестрорецк для проведения свободного времени и занятия рекреационным отдыхом. Возможно, это связано с тем что, Сестрорецк является административным центром района, где аккумулируется потенциал и ресурсы рекреационной деятельности по сравнению с другими населёнными пунктами района.

В своё свободное от работы время 87 % опрошенных респондентов стараются уделять внимание физической активности различного характера. Популярными видами рекреации стали пешие прогулки по паркам, скверам (38 % опрошенных) и занятия физической активностью на природе (30 % опрошенных). 8 % опрошенных организуют свой досуг культурно-просветительской программой походами в музеи, выставки, кино. Такой низкий показатель, возможно, оправдывается бóльшими денежными затратами, чем занятие рекреационными видами отдыха. 13 % респондентов в возрастной категории 19–35 лет отдают предпочтение домашним делам и посещению торговых комплексов, чем рекреационному отдыху. Возможно, это связано с тем, что данная категория молодых людей погружена в жизненную рутину и находится в поиске достойной работы, создания семьи, удовлетворения других жизненных потребностей (рис. 2).

Вопрос анкеты «Какие территории для активного отдыха вы предпочитаете?» позволил оценить характер территорий, которые более или менее востребованы для занятия рекреационной деятельностью среди опрошенного контингента. Так, 70 % опрошенных выбирают те территории, на которых организованы рекреационные услуги и которые находятся в ландшафтно-рекреационной зоне, то есть в естественных природных условиях, удалённых от капитальных спортивных объектов. Занятиям в спортивных сооружениях закрытого и открытого типа отдали предпочтение 3 и 15 % соответственно. Предпочтение таких объектов связано, скорее всего, с определёнными видами спорта, которыми можно заниматься только на стационарных спортивных сооружениях, наличием инфраструктуры и сервиса.

10 % опрошенных предпочитают санаторно-курортные территории, остальные 2 % — территории организованного отдыха.

Вопрос анкеты «Какими видами отдыха физкультурно-рекреационной направленности вы хотели бы заниматься, если такая возможность была бы предоставлена?» предусматривал сбор информации по рекреационным услугам, которыми хотят воспользоваться респонденты, если их будут развивать в районе. Направления рекреационных услуг были разделены по принципу их организации на рекреационных территориях — водные объекты, пересечённая местность на больших территориях, точечные объекты на рекреационных территориях, игровые площадки и туристические походы, как обособленный вид рекреационной деятельности. Бóльшая часть респондентов (37 %) в случае организации таких услуг отдали бы предпочтение занятиям на пересечённой местности, то есть велопрогулкам, катанию на лыжах, лыжероллерах, роликовых коньках, скандинавской ходьбе и т. д. При условии организации услуг 28 % респондентов отдадут предпочтение командным подвижным видам спортивной деятельности в зимний и летний периоды — пляжный футбол, пляжный волейбол, городки и многое другое. Чуть меньшая доля респондентов — 21 % желает заняться водными видами физической рекреации, такими как парусный спорт, виндсёрфинг, кайтинг, гребля на байдарках и другие. Менее востребованными оказались экстремальные виды — скалолазание, верёвочные городки. За них проголосовали 11 % опрошенных, возрастных категорий 19–35 лет и младше.

Рекреационными услугами на пересечённой местности в бóльшей степени были заинтересованы респонденты возрастных групп 36–55/60 лет — 32 %, 60 лет и старше — 61 %. Игровые виды предпочли лица 19–35 лет — 77 %, 36–55/60 лет — 19 %.

Заключительный блок вопросов анкеты был посвящён показателю развитости рекреационных физкультурно-оздоровительных услуг в районе, уровню организованности и степени информированности населения. Также респонденты в своих

ответах дали оценку качества предоставляемых рекреационных услуг в Курортном районе. В итоге значительная часть потребителей оказалась не удовлетворена такими показателями, как «состояние инфраструктуры в точках оказания услуги»; «информационная доступность и пропаганда». На слабую развитость территорий указали 84 % опрошенных, недостаточную осведомлённость и информированность о наличии рекреационных услуг отметили 87 % анкетируемых.

При оценке привлекательности и возможности развития территорий района в целях организации рекреационных услуг, 92 % респондентов считают, что в Курортном районе достаточно привлекательных территорий для развития таких услуг, но на данный момент они не приспособлены и не благоустроены.

Проведённое исследование позволяет сделать следующие выводы:

• Территория Курортного района г. Санкт-Петербурга обладает большим рекреационным потенциалом для культивирования рекреационных услуг. Рекреационные услуги востребованы как жителями, так и гостями Курортного района.

• Оценка качества оказываемых рекреационных услуг даёт возможность задуматься о более грамотном подходе к развитию инфраструктуры рекреационных зон оказываемых услуг. Следует разработать более тщательный подход к информированию населения о предоставляемых рекреационных услугах и пропаганде подвижного образа жизни.

• Большее внимание следует уделить развитию территорий Курортного района со значительным рекреационным потенциалом. Такое развитие возможно в различных направлениях — рекреационные услуги в лесных массивах, парках, пляжах, водных акваториях; как в летний и зимний периоды, так и межсезонье.

• Востребованными направлениями в рекреационных услугах оказываются практически все предложенные в анкете варианты, разница лишь в предпочтении той или иной возрастной группы респондентов.

Таким образом, анализ полученной в процессе исследования информации, касающейся рекреационных потребностей жителей и гостей Курортного района г. Санкт-Петербурга, может стать основой для разработки и реализации проектов развития рекреационных территорий и услуг.

Список литературы

1. Гелецкий, В. М. Теория физической культуры и спорта / В. М. Гелецкий. — Красноярск : ИПК СФУ, 2008. — 342 с.

2. Зайцев В. П. Физическая рекреация — как её понимать? / В. П. Зайцев // Физ. воспитание студентов. — 2012. — № 5. — С. 132–134.

3. Коблев, Я. К. Организация активного отдыха населения по месту жительства средствами физической рекреации / Я. К. Коблев, А. К. Хашканок // Учёные зап. Ун-та им. П. Ф. Лесгафта. — 2010. — № 6 (64) — С. 39–44.

4. Лотоненко, А. В. Физическая рекреация в пространстве физической культуры / А. В. Лотоненко, А. И. Бугаков, С. И. Филимонова, А. А. Лотоненко // Культура физическая и здоровье. — 2015. — № 1 (52). — С. 52–56.

5. Поляков, И. А. Оценка удовлетворённости населения качеством предоставляемых в регионе рекреационных услуг / И. А. Поляков, А. А. Кылосов // Междунар. студен. науч. вестн. — 2015. — № 5–3. — С. 336–339.

6. Курортный район : офиц. сайт администрации Санкт-Петербурга. — URL: https://www.gov.spb.ru/gov/terr/reg_kurort/

Поступила в редакцию 25 марта 2019 г.

Для цитирования: Заболотских, Л. Ю. Исследование потребностей жителей и гостей Курортного района Санкт-Петербурга в рекреационных услугах / Л. Ю. Заболотских, Д. С. Суковицкий // Физическая культура. Спорт. Туризм. Двигательная рекреация. — 2019. — Т. 4, № 2. — С. 102–106.

Сведения об авторах

Заболотских Лариса Юрьевна — кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры менеджмента и экономики спорта, Национальный государственный университет физической культуры, спорта и здоровья имени П. Ф. Лесгафта. Санкт-Петербург, Россия. *la-rabota-lgu@yandex.ru*

Суковицкий Дмитрий Сергеевич — магистрант кафедры менеджмента и экономики спорта, Национальный государственный университет физической культуры, спорта и здоровья имени П. Ф. Лесгафта. Санкт-Петербург, Россия. *921–922–20–97dmitrii@rambler.ru*

PHYSICAL CULTURE. SPORT. TOURISM. MOTOR RECREATION
2019, vol. 4, no. 2, pp. 102–106.

A Study of the Needs of the Residents and Guests of the Kurortny District of St. Petersburg on the Recreational Services

[a]Zabolotskikh L.Y. [b]Sukovitskiy D.S.
National State University of physical culture, sport and health named after P.F. Lesgaft, St. Petersburg, Russia
[a]la-rabota-lgu@yandex.ru, [b]921-922-20-97dmitrii@rambler.ru

The question of demand for recreational services in the Resort area of St. Petersburg is considered, the directions and types of recreational services are determined, the assessment of the infrastructure of the recreational areas of the Resort area is carried out, conclusions about the promising areas of recreation are drawn.

The relevance of the study. The level of development of the state, the degree of economic security are characterized not only by the value of GDP or national income per capita, important indicators are data on the innovative activity of organizations, the number and composition of the population, the standard of living, social activity of elderly citizens and many others. The solution of strategic tasks set before the society, the presence of demographic problems and health problems of the nation, is closely related to the development of recreational physical culture of society. **Purpose of research.** To assess the need of the population of the Resort area in recreational services and contentment with the quality of recreational services. **Research problem.** 1. To assess the demand for recreational services among residents and guests of the Resort area. 2. To assess the quality of recreational services. 3. Identify areas and types of recreational services that are appropriate to develop in the area. **The main methods** of research were analysis and synthesis, generalization; empirical methods: observation, description, survey. **Results and discussion.** The study showed that recreational activities aimed at satisfying the needs of people in active, mobile rest, in obtaining satisfaction from motor activity in their free time to recuperate, maintain good physical shape and psycho - emotional state has a high demand. The nature of the working professional environment has a one-sided and at the same time very complex and very contradictory impact on the person. (Geletsky) Adverse impact on human economic activity is manifested through the impact of the working environment, the nature of the work, the influence of harmful factors, which negatively affects the psyche and well-being of the person, it is necessary to change the type of activity and a full-fledged active recreation. **Summary.** Analysis of the state of sports and recreational recreation in the Resort area of St. Petersburg and generalization of the survey results of the sample showed dissatisfaction with the current state of Affairs, including the organization of recreational activities. The survey revealed the most popular services and shortcomings in the work of the municipality in the field of physical recreation.

Keywords: *active recreation, needs, recreational activities, recreational area, recreational services.*

References

1. Geletskiy V.M. *Teoriya fizicheskoy kul'tury i sporta* [Physical culture and sport]. Krasnoyarsk, 2008. 342 p. (In Russ.).

2. Zaytsev V.P. Fizicheskaya rekreatsiya — kak yeyo ponimat'? [Physical recreation-how to understand it?]. *Fizicheskoye vospitaniye studentov* [Physical education of students], 2012, no. 5, pp. 132–134. (In Russ.).

3. Koblev Y.K., Khachkanok A.K. Organizatsiya aktivnogo otgykha naseleniya po mestu zhitel'stva sredstvami fizicheskoy rekreatsii [Organization of leisure activities of the population at the residence by means of physical recreation]. *Uchyonye zapiski Universiteta imeni P.F. Lesgafta* [Scientific notes of the University P.F. Lesgaft], 2010, no. 6 (64), pp. 39–44. (In Russ.).

4. Lotonenko A.V., Bugakov A.I., Filimonova S.I., Lotonenko A.A. Fizicheskaya rekreatsiya v prostranstve fizicheskoy kul'tury [Physical recreation in the space of physical culture]. *Kul'tura fizicheskaya i zdorov'ye* [Physical culture and health], 2015, no. 1 (52), pp. 52–56. (In Russ.).

5. Polyakov I.A., Kylosov A.A. Otsenka udovletvoryonnosti naseleniya kachestvom predostavlyayemykh v regione rekreatsionnykh uslug [Assessment of public satisfaction with the quality of recreational services provided in the region]. *Mezhdunarodnyy studencheskiy nauchyy vestnik* [International student scientific Bulletin], 2015, no. 5–3, pp. 336–339. (In Russ.).

6. *Kurortnyy rayon* [Kurortny area]: ofitsialnyiy sayt Administratsii Sankt-Peterburga [Official website of the Administration of St. Petersburg]. Available at: https://www.gov.spb.ru/gov/terr/reg_kurort (In Russ.).