УДК 338
ББК 65.011.3

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

А. А. Ошкордина

Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия

Рассмотрены социально-экономические аспекты развития организаций санаторно-курортного комплекса Свердловской области в условиях формирования конкурентной среды. Выявлены проблемы и особенности потребительского спроса на услуги организаций оздоровительного туризма в индустриально развитом промышленном регионе, а также определены пути повышения конкурентоспособности в современных социально-экономических условиях развития общества.

Ключевые слова: *санаторно-курортный комплекс, конкурентоспособность, социально-экономическое развитие, цена, доходы населения, рынок, лечебно-оздоровительный туризм.*

Актуальность темы исследования обусловлена важностью и противоречивостью элементов развития санаторно-курортного комплекса Уральского региона, которые отражаются в достаточно низких темпах и существующих особенностях климато-географических, экологических и экономических факторов. Свердловская область является крупным промышленным центром России, что сказывается на снижении уровня здоровья населения, ухудшении его работоспособности, росте показателей заболеваемости и смертности, в том числе и в трудоспособном возрасте. Все эти негативные воздействия влияют на формирование рынка трудовых ресурсов, поэтому оздоровление и реабилитация населения имеют народнохозяйственное значение для региона.

Целью исследования является выявление факторов развития и повышения конкурентоспособности санаторно-курортного комплекса Свердловской области.

Материалами и исследовательской базой послужили статистические, учётно-отчётные и информационные источники деятельности санаторно-курортных организаций и учреждений России и Свердловской области, а также материалы научных исследований отечественных учёных в области развития санаторно-курортного дела при использовании методов экономического анализа и сравнения.

По мнению российских учёных, организаторов здравоохранения и физиологов, санаторно-курортное лечение сокращает длительность временной нетрудоспособности после перенесённых тяжёлых заболеваний и травм до 20–25 %. Судя по накопленным десятилетиями данным, эффективность санаторно-курортного лечения выражается в уменьшении в 2–6 раз числа обострений различных заболеваний и в 2,5 раза потребности в госпитализации. Дети после санаторно-курортного лечения болеют в течение года в 3–5 раз реже, чем в предыдущие годы, в 25 % наступает стойкая ремиссия хронических заболеваний. Ежегодная многолетняя профилактика и лечение в санаторно-курортных условиях позволяют существенно увеличить продолжительность жизни (от 3 до 15 лет) [4].

По мнению М. М. Илий, до недавнего времени санаторно-курортный комплекс России находился на периферии внимания государства и бизнеса. Это неизбежно отражалось на его состоянии: за 2005–2015 гг., по данным Росстата, число санаторно-курортных учреждений в России сократилось на 13,6 % (с 2 173 до 1 878). Постепенно ветшала

их материально-техническая база: Минздрав констатирует: износ основных фондов почти каждого пятого санатория, находящегося в госсобственности, превышает 80 %, не используется 46 % площадей госсанаториев. При этом общая численность размещённых в санаториях за десятилетие даже увеличилась, превысив 6 млн человек. При сравнительно стабильном среднегодовом числе гостей здравниц совокупная стоимость санаторно-оздоровительных услуг за 2005–2015 гг. возросла более чем втрое (с 36 до 110,5 млрд р.), что заметно больше накопленной за этот же период потребительской инфляции (149 %, по Росстату, и 182 %, по ЦБ). Следовательно, растёт и реальная стоимость путёвок. Динамика показателей свидетельствует, с одной стороны, о росте спроса на услуги лечения и оздоровления в целом, с другой, о переориентации потребителей на более дешёвые средства размещения — гостиницы [2].

Результаты. За последние десять лет в развитии санаторно-курортного комплекса наблюдается серьёзная реструктуризация, которая определяет сокращение слабых организаций и укрупнение наиболее конкурентоспособных. Как свидетельствуют статистические показатели, можно констатировать увеличение потока пациентов в среднем на 10–13 % на фоне сокращения числа санаторно-курортных организаций и учреждений на уровне 20 %. Вместе с тем на сегодняшний день организациям санаторно-курортного комплекса приходится функционировать на рынке туристических услуг в условиях жёсткой конкуренции[1].

Необходимо отметить, что в соответствии с существующими на сегодняшний день нормативно-правовыми документами не могут быть отражены специфические особенности санаторно-курортной деятельности, при этом оцениваются общие параметры туристической деятельности: ночёвки, организация питания и т. п. Таким образом, не наблюдается сохранения целевой функции санаторно-курортных организаций, которая определена ст. 40 п. 3, 4 Федерального закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и прежде всего ориентирована на оздоровление, профилактику и реабилитацию населения Российской Федерации, что предопределяет медицинскую направленность в функционировании санаторно-курортных организаций и поэтому статистически не определяется и не оценивается.

Свердловская область является одним из крупнейших промышленно развитых регионов Российской Федерации (на территории области функционирует около 4 000 промышленных предприятий, что усугубляет экологическую и санитарно-эпидемиологическую обстановку). Специфическими особенностями территории области является достаточно большая протяжённость, низкая плотность населения, труднодоступность многих населённых пунктов и муниципальных образований, а также слаборазвитая транспортная и социальная инфраструктура. Численность Свердловской области за последние годы варьирует на уровне 4 300 тыс. жителей. В наиболее крупном городе области, Екатеринбурге, проживают около 35–40 % всего населения области [3. С. 76].

Неблагоприятные санитарно-гигиенические факторы наряду с влиянием социально-экономических показателей в течение последних лет обусловили устойчивые негативные тенденции в состоянии здоровья населения, в первую очередь детей и беременных женщин. По численности населения, находящегося под воздействием факторов риска в Свердловской области, на первом месте находится комплексная химическая нагрузка — около 80 % от общей численности населения, шумовая нагрузка и радиационная дозовая нагрузка — более 66 %, биологическая нагрузка составляет около 64 %.

Таким образом, важным звеном медицинской реабилитации является санаторно-курортное лечение, особенно в лечении ряда хронических заболеваний, таких как туберкулёз, врождённые и приобретённые дефекты опорно-двигательного аппарата, заболевания желудочно-кишечного тракта и другие. С 2011 г. из бюджета Свердловской области ежегодно выделяется 90 млн р. для долечивания работающих граждан непосредственно после стационарного лечения, в том числе в условиях санатория. На протяжении последнего десятилетия санаторно-курортное лечение получают ежегодно более 50 тыс. жителей Свердловской области. Сеть функционирующих санаторно-курортных организаций Свердловской области по состоянию

[1] Здравоохранение : стат. данные по системе здравоохранения / Федерал. служба гос. статистики. — URL: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/healthcare/#; Туризм / Федерал. служба гос. статистики. — URL: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/enterprise/retail/#

на 1 января 2018 г. составляет 57 здравниц: 12 санаториев, 42 санатория-профилактория, 1 санаторий для детей, 2 санаторно-оздоровительных лагеря круглосуточного пребывания. Общий коечный фонд санаторно-курортных организаций составляет 3 820 коек [1].

Таким образом, Свердловская область располагает разветвлённой сетью организаций санаторно-курортного комплекса, а также уникальными природно-оздоровительными факторами, которые играют немаловажную роль в сфере реабилитации и оздоровления населения региона.

Вместе с тем необходимо отметить ежегодное снижение численности размещённых лиц в санаторно-курортных учреждениях области. Динамику изменения объёмных показателей деятельности санаторно-курортного учреждения за последние годы можно проследить на базе государственного автономного учреждения здравоохранения Свердловской области «Областной специализированный центр медицинской реабилитации “Озеро Чусовское”». Центр сочетает в себе возможности современного реабилитационного центра, больницы и санатория и является на сегодняшний день одним из престижнейших комплексов оздоровительного туризма. Особое внимание в учреждении уделяется реабилитации больных после перенесённых сосудистых «катастроф» (инфаркта миокарда, инсульта, кардиохирургических операций).

Как свидетельствуют данные таблицы, общее количество потребителей услуг ежегодно планомерно сокращается, резкое сокращение данного показателя отмечено в 2016 и 2017 гг., что может быть объяснено прежде всего резким сокращением уровня доходов населения Свердловской области, так как около 75 % потребителей получают комплекс оздоровительных и реабилитационных услуг на платной основе и только 23–27 % потребителей от общей численности получают услуги в рамках реализации государственного заказа, то есть системы обязательного медицинского страхования (ОМС). Причём обращает на себя внимание, что объёмы реализации государственного заказа остаются практически неизменными на протяжении анализируемого периода (за исключением 2015 и 2016 гг., когда наблюдалось ещё большее сокращение объёма государственного заказа — более чем на 20 %). Вместе с тем необходимо отметить, что число лиц, перенёсших инфаркты и инсульты, планомерно ежегодно увеличивается на территории Свердловской области и в г. Екатеринбурге.

Кроме того, обращает на себя внимание и факт увеличения средней стоимости получения платных медицинских услуг в расчёте на 1 койко-день с 3 753 р. в 2013 г. до 5 405 р. в 2017 г., что составляет 44 %. Таким образом увеличение стоимости платных услуг ежегодно составляет от 6 до 15 %, в то время как уровень реальных доходов населения области либо сокращается, либо остаётся на неизменном уровне, что делает оздоровление и реабилитацию в санаторно-курортном комплексе региона для многих категорий населения недоступными.

К основным проблемам развития санаторно-курортных учреждений и организаций области можно отнести следующие:

– несоответствие современным требованиям материально-технической базы большинства санаторно-курортных организаций в Свердловской области;

– недостаточная инвестиционная привлекательность санаторно-курортной сферы Свердловской области;

– неиспользование такого механизма государственной поддержки, как предоставление субсидий из областного бюджета санаторно-курортным организациям как юридическим лицам;

– низкий уровень развития транспортной инфраструктуры, поскольку именно трудности, свя-

Динамика изменения численности размещённых лиц в ОСЦМР «Озеро Чусовское»

Показатель	2013	2014	2015	2016	2017
Общее количество потребителей услуг, человек	5 151	4 820	4 862	4 550	4 317
Количество потребителей, воспользовавшихся бесплатными услугами, человек	1 200	1 201	1 000	1 000	1 202
Количество потребителей, воспользовавшихся платными услугами, человек	3 951	3 619	3 862	3 550	3 115
Средняя стоимость получения платных услуг в расчёте на 1 койко-день	3 753	3 995	4 591	4 797	5 405

занные с транспортной доступностью, могут отрицательно влиять на спрос услуг санаторно-курортного комплекса;

– несовершенство нормативно-правовой базы;

– высокая стоимость санаторно-курортного лечения снижает его конкурентоспособность на рынке лечебно-оздоровительного туризма.

В связи с выявленными проблемами необходима разработка путей и решений, которые должны заключаться, по нашему мнению, в следующем:

– усиление среди населения Свердловской области пропаганды здорового образа жизни, а также формирование ответственности за собственное здоровье и здоровье своих близких;

– позиционирование санаторно-курортного продукта и организация рекламно-информационных мероприятий по его реализации на территории области и за её пределами;

– включение санаторно-курортных организаций области в формирующуюся туристскую инфраструктуру и туристический продукт;

– применение экономических инструментов внутри санаторно-курортных организаций с целью выявления факторов снижения себестоимости санаторно-курортного продукта и увеличения спроса на его реализацию.

Таким образом, на наш взгляд, при успешной реализации разработанных мероприятий санаторно-курортный комплекс Свердловской области, несмотря на существующие проблемы и особенности функционирования, имеет определённый потенциал развития, усиливая конкурентные преимущества среди санаториев Башкирии и Челябинской области.

Список литературы

1. Государственный доклад «О состоянии санитарно-эпидемиологического благополучия населения в Свердловской области 2017 году» // Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области. — URL: http://www.66.rospotrebnadzor.ru/c/document_library/get_file

2. Илий, М. М. Санаторно-курортные организации России: статус и особенности хозяйственной деятельности в современных условиях / М. М. Илий // Соврем. технологии упр. — 2016. — № 11 (71). — С. 27–36.

3. Ошкордина, А. А. Совершенствование системы управления резервом руководящих кадров системы здравоохранения / А. А. Ошкордина, Н. Н. Кивелева, Н. В. Брыксина // Конкурентоспособность в глобал. мире: экономика, наука, технологии. — 2017. — № 8–5 (55). — С. 76–79.

4. Разумов, А. Н. Развитие санаторно-курортного комплекса России — основа сбережения здоровья населения / А. Н. Разумов // Кто есть кто в медицине. — 2018. — № 2 (91).

Поступила в редакцию 26 сентября 2018 г.

Для цитирования: Ошкордина, А. А. Социально-экономические аспекты повышения конкурентоспособности организаций оздоровительного туризма в Свердловской области / А. А. Ошкордина // Физическая культура. Спорт. Туризм. Двигательная рекреация. — 2018. — Т. 3, № 4. — С. 106–110.

Сведения об авторе

Ошкордина Алла Анатольевна — кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры туристического бизнеса и гостеприимства, Уральский государственный экономический университет. Екатеринбург, Россия. *al2111la@yandex.ru*

PHYSICAL CULTURE. SPORT. TOURISM. MOTOR RECREATION
2018, vol. 3, no. 4, pp. 106–110.

Social and Economic Aspects of Increasing Competitiveness of Health Tourism Organizations in Sverdlovsk Region

Oshkordina A.A.
Ural State University of Economics, Ekaterinburg, Russia. *al2111la@yandex.ru*

Annotation. The article deals with socio-economic aspects of the development of the organizations of the sanatorium and resort complex of the Sverdlovsk region in the context of the formation of a competitive environment. The

problems and peculiarities of consumer demand for the services of health tourism organizations in the industrially developed industrial region are identified, as well as ways of increasing competitiveness in the current socio-economic conditions for the development of society.

Keywords: *sanatorium complex, competitiveness, social and economic development, price, incomes of the population, market, medical and health tourism.*

References

1. Gosudarstvennyyy doklad «O sostoyanii sanitarno-epidemiologicheskogo blagopoluchiya naseleniya v Sverdlovskoy oblasti v 2017 godu» [State report «On the state of sanitary and epidemiological welfare of the population in the Sverdlovsk region in 2017»]. *Upravleniye Federal'noy sluzhby po nadzoru v sfere zashchity prav potrebiteley i blagopoluchiya cheloveka po Sverdlovskoy oblasti* [Department of the Federal service for supervision of consumer rights protection and human welfare in the Sverdlovsk region]. Available at: http://www.66.rospotrebnadzor.ru/c/document_library/get_file (In Russ.).

2. Iliy M.M. Sanatorno-kurortnyye organizatsii Rossii: status i osobennosti khozyaystvennoy deyatel'nosti v sovremennykh usloviyakh [Health resort organizations of Russia: status and features of economic activity in modern conditions]. *Sovremennyye tekhnologii upravleniya* [Modern management technologies], 2016, no. 11 (71), pp. 27–36. (In Russ.).

3. Oshkordina A.A., Kiveleva N.N., Bryksina N.V. Sovershenstvovaniye sistemy upravleniya rezervom rukovodyashchikh kadrov sistemy zdravookhraneniya [The management system of the reserve management system of the health care system]. *Konkurentosposobnost' v global'nom mire: ekonomika, nauka, tekhnologii* [Competitiveness in the global world: economy, science, technology], 2017, no. 8–5 (55), pp. 76–79. (In Russ.).

4. Razumov A.N. Razvitiye sanatorno-kurortnogo kompleksa Rossii — osnova sberezheniya zdorov'ya naseleniya [The development of the health resort complex of Russia is the basis of saving the health of the population]. *Kto est Kto v medittsine* [Who is Who in medicine], 2018, no. 2 (91). (In Russ.).