

ИНКЛЮЗИВНЫЙ ТУРИЗМ: ТУРИСТИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ И СПОСОБЫ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

О. В. Савельева

*Городская клиническая больница имени С. П. Боткина. Москва, Россия,
Кардифф Метрополитен университет, Кардифф, Великобритания*

Создание условий для обеспечения доступности туризма лицам с ограниченными возможностями здоровья в настоящее время актуально для мировой сферы туризма.

Цель научной работы — определение направлений приспособления туристических маршрутов к потребностям людей с ограниченными жизненными возможностями путем формирования безбарьерного пространства.

В работе использованы следующие методы исследования: структурно-логический — при исследовании научного достояния по теме исследования, системный и сравнительный анализ — при исследовании развития безбарьерного туризма регионами России, экономико-статистический анализ при анализе статистических показателей рынка туризма в России.

Научная новизна результатов исследования заключается в том, что: обобщена и дополнена классификация групп лиц, входящих в «безбарьерный туризм»; систематизированы существующие научные подходы к определению сущности понятий доступный и безбарьерный туризм»; проведен обзор рынка туристических предложений для лиц с ограниченными возможностями здоровья; выдвинуты предложения о повышении доступности российского рынка туризма для лиц с ограниченными возможностями.

Ключевые слова: туризм, люди с ограниченными возможностями, инвалиды, инклюзивный туризм, безбарьерный туризм.

В настоящее время туризм является всемирным средством познания окружающего мира, отдыха, оздоровления, спорта. Мировой рынок туризма составляет 9 % мирового ВВП и создает одно рабочее место из 11: это, следовательно, ключевой драйвер социально-экономического развития, создание благополучия для сообществ [16]. В систему туристических мероприятий ежегодно привлекаются десятки миллионов людей. В этом процессе принципиальной позицией является создание равных условий для всех людей в их стремлении совершить туристическую поездку. Вместе с тем, несмотря на определенные позитивные сдвиги, туризм для лиц с ограниченными жизненными возможностями остается наименее развитым туристическим направлением. Туризм для людей с ограниченными возможностями — это сравнительно новое социокультурное явление, которое отличается низкой степенью изученности, что доказывает актуальность исследования.

Во всем мире, по оценкам Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), насчитывается более одного миллиарда людей с ограниченными возможностями, а также свыше двух миллиардов близких им людей, таких как супруги, дети

и опекуны инвалидов, представляющих почти треть населения мира [5]. По данным Росстата, на 1 января 2018 года в России зарегистрировано 12,1 млн. человек всех групп инвалидности [8]. Хотя это является свидетельством огромного потенциального рынка для путешествий и туризма, он все еще остается в значительной степени недостаточно развитым, поскольку существует проблема недоступности туристических объектов и услуг, а также в определенной степени дискриминационная политика в отношении этой категории потребителей туристических услуг.

Цель работы — определение направлений приспособления туристических маршрутов к потребностям людей с ограниченными жизненными возможностями путем формирования безбарьерного пространства.

Для достижения этой цели поставлены и решены следующие задачи:

- систематизированы существующие научные подходы к определению сущности понятия «безбарьерный» туризм;
- обобщена и дополнена классификация групп лиц с ограниченными возможностями здоровья;

— предложены туристические направления для людей с ограниченными жизненными возможностями.

Материалы и методы. В работе использованы следующие методы исследования: структурно-логический — при исследовании научного достояния по теме исследования, системный и сравнительный анализ — при исследовании развития безбарьерного туризма регионами России, экономико-статистический анализ при анализе статистических показателей рынка туризма в России.

Литературный обзор. Инклюзия, инвалидность и туризм становятся все более важными областями изучения из-за их влияния как на рынок туризма, поэтому доступный и безбарьерный туризм является развивающейся областью академического изучения и отраслевой практики [14].

Физическая инвалидность определяется Всемирной Организацией Здравоохранения как состояние, при котором человек испытывает значительное отклонение или потерю функции, или структуры своего тела, что приводит к ограничению физической активности [5]. Классификация групп лиц с ограниченными возможностями здоровья, являющихся потребителями туристических услуг представлена в табл. 1. Классификация разработана на основе Г. А. Карповой [2], но дополнена согласно мировому опыту.

Рассматривая туризм для людей с ограниченными возможностями, в зарубежной литературе часто употребляют такие понятия: «доступный туризм», «туризм для всех», «безбарьерный туризм», «туризм для людей с ограниченными возможностями». Доступным туризмом называют «форму туризма, которая включает совместные процессы между заинтересованными сторонами, позволяющие людям с особыми требованиями к доступу (например, мобильность, зрение, слух и когнитивные аспекты), функционировать независимо посредством предоставления универсально

разработанных туристических продуктов, услуг и окружающей среды» [3]. Похожее определение приводится в Рекомендациях по доступному туризму, принятым на основании резолюции A / RES / 637 (XX) Генеральной Ассамблеи ЮНВТО в августе 2013 г. [7]

Рынок доступного туризма не является нишевым рынком, на самом деле это лояльный, растущий рынок, который приносит конкурентные преимущества и новые возможности бизнесу [13]. Как и большинство людей, люди с особыми потребностями в доступе редко путешествуют в одиночку; напротив, они обычно предпочитают, или должны путешествовать с родственниками или друзьями. Если доступность туризма будет значительно улучшена, то общий экономический вклад, создаваемый туристами с особыми потребностями в доступе, увеличится по сравнению с текущим вкладом, по различным оценкам, примерно на 36 % [13].

Результаты. Доступный туризм как отдельное направление в туристическом секторе растет во всем мире. Это дает более чем 1 миллиарду путешественников с ограниченными возможностями возможность получить опыт и исследовать места, которые были недоступны для них раньше. Всемирная туристская организация объединенных наций продвигает инициативу «Доступный туризм для всех» среди всех стран и заявляет, что содействие путешествиям людей с особыми потребностями является неотъемлемым элементом любой ответственной и устойчивой политики в области туризма [6].

Имея статус одного из самых популярных туристических направлений в мире, Россия по-прежнему кажется недоступной для всех людей, и большинство путешественников на инвалидных колясках избегают туров в Россию. Как развивающийся рынок и крупнейшая страна в мире, охватывающая два континента, Российская Федерация

Таблица 1

Классификация групп лиц с ограниченными возможностями здоровья

Группы лиц	Их классификация
С недостатками, но не имеющие медицинских показаний к осуществлению путешествия	С физическими недостатками (с пороками конечностей или с утраченными конечностями; парализованы)
	С дефектами органов чувств и нервными расстройствами (слепые; глухие и глухонемые; слепоглухие; слепоглухонемые)
	Психически неполноценные (умственно отсталые, синдром Дауна, олигофрения, задержка психического развития, эпилепсия, заболевания аутичного спектра)
Маломобильные, но не имеющие медицинских показаний к осуществлению путешествия	Временно
	Постоянно

является особенно интригующим рынком для мировой индустрии путешествий и туризма. В отличие от многих других направлений, внутренний туризм в России сравнительно сильнее въездного. Динамика изменения оборота организаций сферы туризма в РФ (2014—2018 гг.) представлена на рисунке [11].

По данным на декабрь 2018 года, в Едином федеральном реестре туроператоров находится — 4 377 компаний, из них более 530 — туроператоры выездного туризма, более 2,5 тыс. — внутреннего. Динамика оборота организаций сферы туризма за (2014—2018 гг.) увеличилась с 1 549,8 млрд. руб. до 2 727,8 млрд. руб., или на 76 %. Сегодня в России, практически отсутствует единая база объектов инклюзивного туризма для инвалидов, и для детей — инвалидов. Отсутствуют каталоги и реестры, практически невозможно на основных туристских интернет-ресурсах найти нужную информацию о способе добраться, видах размещения и туристских программах для семей с детьми-инвалидами. В связи с этим уже на стадии планирования путешествия, такие семьи сталкиваются с проблемой и практически каждое путешествие становится индивидуальным и трудозатратным и дорогостоящим.

На российском рынке туризма туристические направления для лиц с ограниченными возможностями здоровья предлагают следующие компании (табл. 2).

Как видно, основным видом туров, предлагаемых для лиц с ограниченными возможностями, является экскурсионный. В то же время, лица с ограниченными возможностями здоровья могут быть потребителями рынка оздоровительного туризма. По данным исследований (GWI) в мировых масштабах рынок оздоровительного и термального (аналог санаторного) туризма действительно растёт уверенными темпами, увеличиваясь более чем на 6 % в год, что почти в 2 раза опережает общие темпы роста мировой

экономики [12]. Отчеты GWI также говорят о том, что Россия занимает 4-е место в мире по отдыху на термально-минеральных курортах и 15-е место по wellness-туризму. Тренд продолжает набирать популярность, и у нас есть все шансы удержаться на высоких позициях и даже вырасти. Число гостей санаториев в год доходит максимум до 7 млн человек, в то время как объем коечной мощности санаториев составляет 10, 6 млн [10].

Обсуждение. Как показал анализ рынка туризма для лиц с ограниченными возможностями в России, он только начинает развиваться, предложение на рынке ограничено. Ряд проблем связан с доступностью туристических объектов для людей с ограниченными возможностями и отсутствие адаптированных туристических продуктов, требует решения конкретных задач на уровне государства, региональных органов местной власти, предпринимателей, и граждан. Развитие туристского продукта для внутренних и въездных туристов с ограниченными возможностями здоровья, учет их потребностей при развитии туристской инфраструктуры является одним из направлений Стратегии развития туризма в России до 2035 года [11].

Проанализировав современное состояние туризма для лиц с ограниченными физическими возможностями в России выявлен низкий уровень его развития. Организация безбарьерного туризма в России находится на начальной стадии развития.

Все аэропорты Москвы и Санкт-Петербурга соответствуют международным стандартам и полностью оборудованы для пассажиров в инвалидных креслах. Добраться до центра города из аэропортов удобно на Аэроэкспрессе. По запросу пассажирам с ограниченными физическими возможностями предоставляется бесплатная помощь. Поезда имеют откидные пандусы для размещения инвалидов-колясочников, а также специальные сиденья и туалеты. Новые двухэтажные вагоны

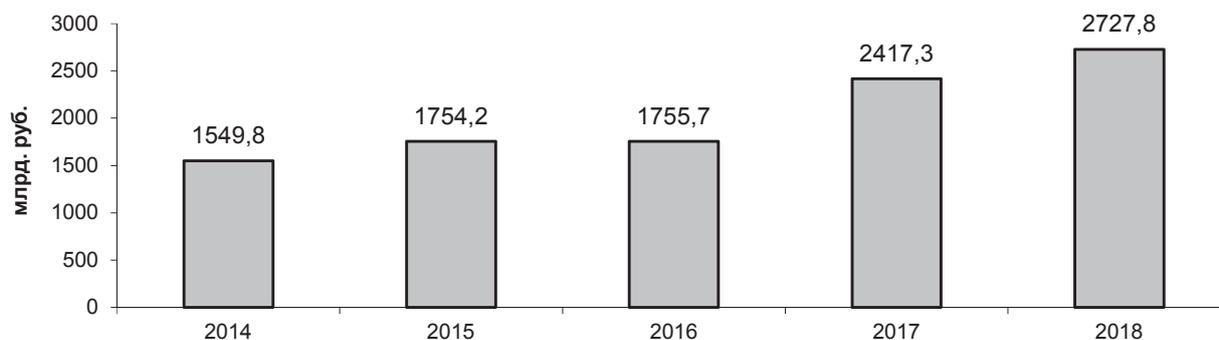


Рис. 1. Динамика изменения оборота организаций сферы туризма в РФ с (2014—2018 гг.).

Таблица 2

Наименование	Год основания компании	Регион	Туры
«Интегра тур» Специализированная туристическая компания для людей с ограниченными физическими возможностями	2015	Татарстан	Тур по Казани, Тур в Болгар, Тур в Свияжск
«Либерти», туристическая компания для инвалидов-колясочников	2011	Санкт-Петербург и область	Специализированные инва-туры за границу и по России для Россиян; специализированные инва-туры для иностранцев по Петербургу и Москве; эксклюзивные туры без инва-специализации
Jewish Steps	2017	Москва и Московская обл.	Экскурсии по г. Москве
ИП Лопачова Светлана Владимировна	2013	Томская обл.	Гостиничные услуги для размещения лиц с ограниченными возможностями
КРМОО «Союз Творческих Лидеров»	2015	Калининградская обл.	Пешеходные экскурсии по Калининградской области
ООО «Счастливая жизнь»	2012	Коми	Экскурсии по Республике Коми
Росомаха, камчатский центр молодежного туризма	2012	Камчатская обл.	Гостиничные услуги для размещения лиц с ограниченными возможностями
Эко-резиденция «Точка сборки»	2015	Калужская обл.	Экскурсии по Калужской области

оборудованы уникальными подъемниками, которые используются для перевозки пассажиров в инвалидных колясках между палубами [15].

Большинство популярных музеев, соборов, театров и других достопримечательностей Москвы и Санкт-Петербурга достаточно доступны для путешественников на инвалидных колясках. Например, в Государственном Эрмитаже, главном музее Санкт-Петербурга, есть электрические лифты, лифты большой вместимости и адаптированные туалеты для посетителей с ограниченными физическими возможностями. Исаакиевский собор оснащен пандусами, лифтами и лифтом, что позволяет инвалидам-колясочникам посещать колоннаду и наслаждаться панорамным видом на город [15].

В центре Москвы около 55 % пешеходных зон готовы для людей в инвалидных колясках. Многие тротуары гладкие, и почти на всех перекрестках есть бордюрные разрезы. Пересечение больших улиц обычно осуществляется через подземные переходы, которые оборудованы пандусами [15].

Второй по популярности город для иностранных туристов, Санкт-Петербург, имеет специальный маршрут для инвалидов-колясочников. Он охватывает самые популярные достопримечательности в центре города: Государственный Эрми-

таж, здание Генерального штаба, Строгановский дворец, Казанский собор и Храм Спаса-на-Крови.

Москва располагает обширной современной системой наземного общественного транспорта. Сегодня 90 % всех автобусов и 70 % троллейбусов имеют опущенные полы и пандусы, а также готовы к приему пассажиров в инвалидных колясках. Водители также могут помочь пассажирам с ограниченными возможностями, если это необходимо.

Метро в Москве, будучи очень известным своей красотой, может быть проблемой. Большинство платформ в центре были построены с 1930 по 1970 годы и не оборудованы лифтами. Однако несколько лет назад была введена специальная услуга для пассажиров с ограниченными физическими возможностями.

Доступность туризма часто ограничивается строительством или адаптацией физических объектов, но существует гораздо больше типов барьеров во всех видах туризма и связанных с ним услуг, которые могут представлять различные трудности для туристов с различными требованиями. Доступные пункты назначения должны обеспечивать доступность всей цепочки создания стоимости, включая гостиницы, транспорт, достопримечательности, объекты свободного времени, бюро туристической информации.

С целью обеспечения развития направлений туризма для лиц с ограниченными возможностями необходимы:

- разработка государственной политики в сфере развития туризма, в том числе и инклюзивного туризма (в России в 2019 г. принята Стратегия развития туризма до 2035 г., необходимо обеспечить меры по ее реализации);
- создание единой базы объектов инклюзивного туризма для инвалидов, и для детей-инвалидов;
- подготовка кадрового потенциала для инклюзивного туризма, обучение должно быть организовано бесплатно образование для такого персонала;
- государственная поддержка и содействие социальному предпринимательству в сфере инклюзивного туризма [4].

Заключение. Как показал анализ предложения на туристическом рынке, информации о доступный туризм и экспертных исследований в нашей стране практически нет, хотя это перспективное направление туристической отрасли.

В настоящее время основными направлениями туризма для людей с ограниченными жизненными возможностями в России являются спортивно-оздоровительный и экскурсионный виды туризма. Они приближают людей с ограниченными физическими возможностями к жизненному пространству здоровых людей, и способствует их психологической реабилитации.

Выполнение предлагаемых практических мероприятий является важным шагом для создания безбарьерного пространства в России. Нацеливаясь в маркетинговой деятельности на данную категорию туристов — людей с ограниченными физическими возможностями, туроператоры получают возможность обслуживать крупный и все более возрастающий рынок.

Список литературы

1. Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20.09.2019 № 2129-р // Собрание законодательства Российской Федерации. — 2019. — № 19. — Ст. 5460.
2. Карпова, Г. А. Социальный и безбарьерный туризм: механизмы институционального развития / Г. А. Карпова, К. Г. Яковлева. — Санкт-Петербург, 2012. — 159 с.
3. Сесёлкин, А. И. Перспективы развития инклюзивного туризма в России / А. И. Сесёлкин,

В. Н. Пушкина, М. А. Петрова, М. В. Еремин // Теория и практика физической культуры. — 2016. — № 3. — С. 44—46.

4. Zajadacz, A. The contribution of the geography of disability to the development of 'accessible tourism' / A. Zajadacz // Turyzm. — 2015. — № 25 (1). — P. 19—27.

5. Доклад к 64-му заседанию Комиссии ЮНВТО для Европы // Readkong. — URL: <https://ru.readkong.com/page/komissiya-yunvto-dlya-evropy-unwto-7715404>.

6. Платные услуги населению в области туризма // Росстат. — URL: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/enterprise/retail/#.

7. Положение инвалидов // Росстат. — URL: http://old.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/disabilities.

8. Рекомендации по доступному туризму на основании резолюции A/RES/637(XX) Генеральной Ассамблеи ЮНВТО в августе 2013 г. // Disright.org — URL: http://www.disright.org/sites/default/files/source/12.12.2016/yunvto_rekomendacii_po_dostupnomu_turizmu.pdf.

9. Каталог предприятий, товаров и услуг социальных предпринимателей // Социальное предпринимательство России. — URL: <http://soindex.ru/companies/view/332>.

10. Трубникова, Е. О состоянии лечебно-оздоровительного туризма России / Е. Трубникова // Welcome times. — URL: <https://welcometimes.ru/opinions/elena-trubnikova-o-sostoyanii-lechebno-ozdorovitel'nogo-turizma-rossii>.

11. Global Wellness Tourism Economy NOVEMBER 2018 // Global wellness institute — URL: https://globalwellnessinstitute.org/wp-content/uploads/2018/11/GWI_GlobalWellnessTourismEconomyReport.pdf.

12. Guidelines for the implementation of a Customized Accessible Tourism Programme // Fundacion emplea. — URL: <https://fundacionemplea.org/wp-content/uploads/2019/07/guidelines-for-the-implementation-of-a-customezied-accessible-tourism.pdf>.

13. Messages of the World Committee on Tourism Ethics on Accessible tourism // cf.cdn.unwto.org. — URL: <http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/docpdf/wctemessagesonaccessibletourism.pdf>.

14. New world report shows more than 1 billion people with disabilities face substantial barriers in their daily lives // Всемирная организация здравоохранения. — URL: https://www.who.int/mediacentre/news/releases/2011/disabilities_20110609/en.

15. Wheelchair Accessible Travel in Russia // ExploRussia. — URL: <https://explorussia.com/2018/12/05/wheelchair-accessible-travel-in-russia>.

16. World Tourism Organization (2016), Manual on Accessible Tourism for All: Principles, Tools

and Best Practices — Module I: Accessible Tourism — Definition and Context, UNWTO, Madrid // E-unwto.org. — URL: <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284418077>.

Поступила в редакцию 28 января 2020 г.

Для цитирования: Савельева, О. В. Инклюзивный туризм: туристические направления для людей с ограниченными возможностями и способы их реализации / О. В. Савельева // Физическая культура. Спорт. Туризм. Двигательная рекреация. — 2021. — Т. 6, № 2. — С. 126—132.

Сведения об авторе

Савельева Олеся Вячеславовна — специалист по закупкам, Городская Клиническая Больница имени С. П. Боткина. Москва, Россия, аспирант Кардифф Метрополитен университет, Кардифф, Великобритания. **E-mail:** 3dacademy@mail.ru.

PHYSICAL CULTURE. SPORT. TOURISM. MOTOR RECREATION

2021, vol. 6, no. 2, pp. 126—132.

Inclusive tourism: tourist destinations for people with disabilities and ways to implement them

Savelyeva O.V.

City Clinical Hospital named after S. P. Botkin. Moscow, Russia, Cardiff Metropolitan University, Cardiff, United Kingdom. 3dacademy@mail.ru

Creating conditions for ensuring the accessibility of tourism to people with disabilities is currently relevant for the global tourism sector.

The purpose of the scientific work is to determine the directions of adaptation of tourist routes to the needs of people with disabilities by creating a barrier-free space.

The following research methods are used: structural-logical-in the study of the scientific heritage on the topic of the study, system and comparative analysis — in the study of the development of barrier-free tourism in the regions of Russia, economic-statistical analysis in the analysis of statistical indicators of the tourism market in Russia.

The scientific novelty of the research results is that: the classification of groups of persons included in “barrier-free tourism” is generalized and supplemented; the existing scientific approaches to the definition of the essence of the concepts of accessible and barrier-free tourism are systematized»; a review of the market of tourist offers for people with disabilities was conducted; proposals have been put forward to increase the accessibility of the Russian tourism market for people with disabilities.

Keywords: *tourism, people with disabilities, disabled people, inclusive tourism, barrier-free tourism.*

References

1. Rasporyazhenie Pravitelstva Rossiyskoy Federatsii ot 20.09.2019 no. 2129-r «Ob utverzhdenii Strategii razvitiya turizma v Rossiyskoy Federatsii na period do 2035 goda» [Order of the Government of the Russian Federation of 20.09.2019 no. 2129-r “On approval of the Strategy for the development of tourism in the Russian Federation for the period up to 2035”]. *Sobranie zakonodatelstva Rossiyskoy Federatsii* [Collection of Legislation of the Russian Federation]. 2019. no. 19. art. 5460. (In Russ.).

2. Karpova G.A., Yakovleva K.G. *Sotsialnyiy i bezbarernyy turizm: mehanizmyi institutsionalnogo razvitiya* [Social and barrier-free tourism: mecha-

nisms of institutional development]. Sankt-Peterburg, 2012. 159 p. (In Russ.).

3. SesYolkin, A. I., Pushkina V.N., Petrova M.A., Eremin M.V. *perspektivy razvitiya inklyuzivnogo turizma v Rossii* [Prospects for the development of inclusive tourism in Russia]. *Teoriya i praktika fizicheskoy kulturyi* [Theory and practice of physical culture], 2016, no. 3, pp. 44—46. (In Russ.).

4. Zajadacz A. The contribution of the geography of disability to the development of “accessible tourism”. *Turyzm*, 2015, no. 25(1), pp 19—27.

5. Doklad k 64-mu zasedaniyu Komissii YuNVTO dlya Evropy [Report to the 64th meeting of the UNWTO Commission for Europe]. *Readkong* [Readkong].

Available at: <https://ru.readkong.com/page/komissiya-yunvto-dlya-evropy-unwto-7715404> (In Russ.).

6. Platnyie uslugi naseleniyu v oblasti turizma [Paid services to the population in the field of tourism]. *Rosstat* [Rosstat]. Available at: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/enterprise/retail/# (In Russ.).

7. Polozhenie invalidov [The situation of disabled people] *Rosstat* [Rosstat]. Available at: http://old.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/disabilities/ (In Russ.).

8. Rekomendatsii po dostupnomu turizmu na osnovanii rezolyutsii A/RES/637(XX) Generalnoy Assamblei YuNVTO v avguste 2013 g. [Recommendations on affordable tourism based on resolution A/RES/637(XX) of the UNWTO General Assembly in August 2013]. *Disright.org* [Disright.org]. Available at: http://www.disright.org/sites/default/files/source/12.12.2016/yunvto_rekomendacii_po_dostupnomu_turizmu.pdf (In Russ.).

9. Katalog predpriyatiy, tovarov i uslug sotsialnykh predprinimateley [Catalog of enterprises, goods and services of social entrepreneurs]. *Sotsialnoe predprinimatelstvo Rossii* [Social Entrepreneurship of Russia]. Available at: <http://soindex.ru/companies/view/332> (In Russ.).

10. Trubnikova E. O sostoyanii lechebno-ozdorovitel'nogo turizma Rossii [On the state of medical and health tourism in Russia]. *Welcome times* [Welcome times]. Available at: <https://welcometimes.ru/opinions/elena-trubnikova-o-sostoyanii-lechebno-ozdorovitel'nogo-turizma-rossii> (In Russ.).

11. Global Wellness Tourism Economy November 2018. *Global wellness institute*. Available at: https://globalwellnessinstitute.org/wp-content/uploads/2018/11/GWI_GlobalWellnessTourismEconomyReport.pdf.

12. Guidelines for the implementation of a Customized Accessible Tourism Programme. *Fundacion emplea*. Available at: <https://fundacionemplea.org/wp-content/uploads/2019/07/guidelines-for-the-implementation-of-a-customized-accessible-tourism.pdf>.

13. Messages of the World Committee on Tourism Ethics on Accessible tourism. *cf.cdn.unwto.org*. Available at: <http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/docpdf/wctemessagesonaccessibletourism.pdf>.

14. New world report shows more than 1 billion people with disabilities face substantial barriers in their daily lives. *Vsemirnaya organizatsiya zdavoohraneniya*. Available at: https://www.who.int/mediacentre/news/releases/2011/disabilities_20110609/en/

15. Wheelchair Accessible Travel in Russia. *ExploRussia*. Available at: <https://explorussia.com/2018/12/05/wheelchair-accessible-travel-in-russia>.

16. World Tourism Organization (2016), Manual on Accessible Tourism for All: Principles, Tools and Best Practices — Module I: Accessible Tourism — Definition and Context, UNWTO, Madrid. *E-unwto.org*. Available at: <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284418077>.